

Končí kontroverzní dodavatel energií Virtual Energy

HN 30.3.2026

Jan Brož
jan.broz@hn.cz



Zhruba 850 odběratelů elektřiny a 350 plynu si musí hledat nového dodavatele. Ten stávající – společnost Virtual Energy – plánuje k poslednímu březnovému dni ukončit činnost. Ačkoliv jde o poměrně malou společnost, v krátké historii o ní bylo poměrně hodně slyšet. A to ne zrovna v dobrém.

Virtual Energy na trhu působila poslední tři roky. Oznámení o ukončení činnosti rozeslala svým zákazníkům a oznámila také Energetickému regulačnímu úřadu (ERÚ). „Můžeme potvrdit, že dodavatel oznámil ERÚ ukončení činnosti k 31. březnu,“ uvedl mluvčí úřadu Michal Kebort. Sama společnost na dotazy na e-mail

uvedený na stránkách nereagovala, po zavolání na uvedené telefonní číslo se pak donekonečna ozývá čekací hudba a hlas děkující anglicky za trpělivost.

ERÚ se Virtual Energy v poslední době zabýval vícekrát. Loni udělil společnosti pokutu ve výši 300 tisíc korun za opožděné rozesílání výúčtování zákazníkům. Uvedl také, že na dodavatele eviduje větší množství stížností za nevrácení přeplatků za energie.

To bylo spojeno s další podezřelou aktivitou. Domácnosti, kterým Virtual Energy přeplatky nevrátila, obcházela osoba nabízející jim vymožení dlužné částky. Za to měla požadovat poplatek ve výši několika tisíc korun plus 30 až 40 procent z vymožené sumy. Seniory, kteří u sebe neměli hotovost, přiměl dotyčný k vý-

běru z bankomatu, ke kterému je neváhal doprovodit.

Podivné je především to, jak se dotyčný dozvěděl adresy klientů a jak zjistil, že jim firma dluží. „Máme podezření na zneužití osobních údajů. Nelze rozhodně vyloučit, že popsané jednání má za cíl zredukovat dlužné závazky společnosti Virtual Energy vůči zákazníkům,“ popsal loni podezření regulátora ředitel sekce správních řízení ERÚ Jakub Med. Úřad se kvůli této praktice obrátil na policii a podal trestní oznámení.

Ačkoliv malé energetické firmy se obvykle snaží rozšiřovat svůj zákaznický kmen především nabídkou atraktivních cen, Virtual Energy rozhodně nepatřila mezi levné dodavatele. V cenících zveřejněných na stránkách firmy nabízí megawatt-hodinu plynu bez DPH v rozmezí

2000 až 2500 korun. Přestože někteří dodavatelé v posledních dnech kvůli válce v Íránu zdražili, nabídka Virtualu je i tak o stovky i tisíce korun vyšší než to, co může zákazník na trhu aktuálně získat. Podobně nevýhodná je i nabídka elektřiny.

Virtual Energy ovšem nemusela klienty složitě nabírat. Zákaznické portfolio získala od společnosti Lidová energie a Elgas Energy, jichž je právním nástupcem. Oběma těmto společnostem už ERÚ kvůli četným proviněním zrušil licenci. Lidové energii udělil úřad loni sankci ve výši 1,4 milionu korun, a Elgas Energy dokonce šest milionů. Šlo o vůbec nejvyšší pokutu v historii ERÚ. Celkem přitom rozdal regulátor loni pokuty ve výši 9,1 milionu korun, podstatná část z toho šla tedy výhradně za těmito dvěma společnostmi.

Společnost Elgas dostala pokutu za to, že během energetické krize protiprávně převedla zákazníky z fixovaných smluv na tehdy mnohem méně výhodné spotové produkty. Klientům také účtovala nepřiměřeně vysoké zálohy a přeplatky často ve výši desetitisíců korun nevracela. Firma požadovala peníze i od lidí, kteří s ní neměli uzavřenou smlouvu, a klientům bezdůvodně blokovala přechod k jinému dodavateli. Podobných prohřešků se dopustila i Lidová energie.

Tu s Virtual Energy spojuje jméno jihlavského podnikatele Tomáše Zabloudila. Jeho matka Dana Votýpková pak byla jednatelkou Elgas Energy. Zabloudil je zakladatel dnes už rovněž zaniklého dodavatele Stabil Energy, který si svého času vysloužil pověst nejhoršího dodavatele na trhu.